



SPRINTCHIMICA S.p.A SISTEMA DI GESTIONE

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione ritiene che la Qualità, intesa come capacità migliorare continuamente le proprie prestazioni, di soddisfare le esigenze dei clienti e la conformità normativa, sia strategica per l'affermazione sui mercati. Ritiene quindi opportuno impegnarsi per realizzare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015 e per migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di Gestione stesso. L'Azienda si propone pertanto i seguenti indirizzi generali:

- Comprendere e soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti attuali e potenziali assicurando costantemente ai clienti il livello qualitativo convenuto dei prodotti e dei servizi relativi alle forniture.
- Tenere conto del contesto in cui l'organizzazione opera, individuando i fattori esterni e interni che possono avere un'influenza significativa sul business e sulle prestazioni dell'organizzazione.
- Adottare un approccio di tipo *risk-based thinking* per prevenire o mitigare i rischi per il business e formulare gli obiettivi coerentemente con l'analisi dei rischi.
- Pianificare e riesaminare su base annuale degli obiettivi, definiti in linea con la presente Politica, che dovrà costituire un quadro di riferimento, e misurabili mediante opportuni indicatori e traguardi, inerenti al sistema di gestione, al funzionamento dei processi aziendali, alla soddisfazione del cliente e alla qualità di prodotto, al rispetto delle norme cogenti e al miglioramento continuo per gli aspetti di Qualità.
- Consolidare la propria presenza in un mercato contrassegnato dalla crescita sia dalla competitività che dalle esigenze della clientela. Oltre a consolidare la presenza nel mercato italiano, l'Azienda intende consolidare ed espandere la sua posizione sul mercato estero.
- Approfondire la conoscenza di specifici requisiti di Qualità richiesti dai clienti e garantire l'adempimento ai requisiti contrattuali.
- Migliorare continuamente i processi di realizzazione dei prodotti per assicurare valore alle parti interessate (clienti, proprietà, personale dipendente, comunità, fornitori).
- Stabilire con i fornitori selezionati rapporti di collaborazione al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti.
- Promuovere il coinvolgimento e lo sviluppo del personale dipendente attraverso la motivazione, da attuare con la responsabilizzazione, il soddisfacimento professionale, il riconoscimento e la formazione continua.
- Perseguire e migliorare l'accrescimento delle competenze e della conoscenza organizzativa.



SPRINTCHIMICA S.p.A **SISTEMA DI GESTIONE**

- Mettere a disposizione risorse adeguate per la realizzazione degli obiettivi di miglioramento della produzione e del servizio erogato, dell'organizzazione e della documentazione del Sistema di Gestione.
- Accertare in occasione del riesame da parte della Direzione la continua idoneità della Politica per la Qualità, nonché l'adeguatezza degli obiettivi.
- Comunicare la Politica per la Qualità al personale dipendente, avendo cura che essa sia compresa e rispettata. Comunicare altresì la Politica ai fornitori e ai portatori di interesse in generale.
- Ottemperare alle disposizioni delle leggi vigenti, sia nazionali che internazionali, in materia di prodotto, ambiente, sicurezza, condizioni di lavoro e delle norme tecniche di riferimento, nonché alle prescrizioni sottoscritte dall'Azienda.
- Consolidare le conoscenze relative alla Qualità, sicurezza ed all'impatto ambientale dei prodotti.
- Tenere aggiornato e migliorare continuamente il Sistema di Gestione.
- Sensibilizzare l'organizzazione aziendale per provvedere all'esame ed alla soluzione delle problematiche relative alla Qualità.
- Non consentire una Qualità minore di quella specificata.
- Eliminare qualsiasi forma di spreco delle risorse in qualsiasi fase dell'attività aziendale.

Sulla base di tali indirizzi, la Direzione, mettendo a disposizione le risorse occorrenti, ritiene necessario il coinvolgimento di tutti i dipendenti affinché il Sistema Qualità, sia conosciuto, compreso ed attuato.

I processi sono lo sviluppo analitico delle azioni svolte e delle informazioni ottenute che implementate portano a misurare la nostra efficienza di fornitori tramite la misura della soddisfazione del cliente.

Sieci, 14 Luglio 2017

La Direzione

Dott.ssa Paola Guzzi